基层治理和社会事业局2018年度政府信息公开工作报告

2018年，基层治理和社会事业局在高新区党工委、管委会，紧紧围绕增强工作透明度，积极落实《政府信息公开条例》，深化政务公开各项工作，切实转变作风，提高办事效率，打开基层治理工作新局面，取得了明显的成效。现将有关情况报告如下：

一、政府信息公开工作基本情况

2018年，基层治理和社会事业局以保障人民群众依法获取信息，方便群众办事，密切同人民群众的联系为重点，在依法、透明、便捷、高效的基础之上不断完善公开制度、创新公开机制、拓展公开形式、丰富公开内容，充分发挥民政政务公开对人民群众生产、生活和经济社会的服务作用,促进了机关效能建设和政务公开工作的进一步深化，使民政部门的信息公开工作不断向前推进，基本实现了规范化、制度化，取得了良好成效。

2018年，就业服务部主动公开政府信息102条。其中人事财政信息10条，通知公告12条，新闻动态80条，涉及补贴资金87万元。本年度公开的政府信息未发现影响或者可能影响社会稳定、扰乱社会管理秩序的虚假或者不完整的信息。

按照要求，为方便群众办事和监督，改进工作作风，结合高新区实际情况，在办事大厅规范的公开栏，并设置了群众意见箱和举报电话；“窗口单位”实现了挂牌办公、挂牌上岗；将工作职能、办事程序，工作人员办事纪律、监督台和监督电话上墙公开，接受群众监督。

　　二、政务信息公开落实情况

**（一）全面梳理规范政府信息。**2018年基层治理和社会事业局按照省、市有关推进行政权力清单公开工作的实施方案及部署，认真梳理了各部门的行政权力清单和责任清单，并及时调整公布。

**（二）加大政务公开认知度透明度。**

　　1、强化措施，大力加强信息建设。我局民政部门按月在政府网站公开救助信息，不断满足公众对政府信息公开的需求。及时受理政府网站咨询投诉，畅通民意。

　　2、畅通政务公开投诉监督电话（024-45858150）及时受理群众投诉。

**（三）政务服务中心窗口。**为进一步方便群众办事，在各街道办事处便民服务中心设置社会救助窗口，办理审批事项。

（四）多媒体多方位公开透明

我局采用互联网、微信公众号、新闻媒体、政务网等方式为服务平台，发布各类惠民信息，不断提升政府信息公开工作的服务效能，增强政务公开透明度。同时在窗口单位设立政策咨询台，向群众发放政策咨询手册或宣传单，就群众关心的热点问题接受现场咨询解答，全年印发各类宣传材料40000多份，现场接受群众咨询2700多人。

三、建议提案办理情况结果情况

基层治理和社会事业局收到人大和政协建议3件，内容涉及应对就业、老龄化社会、关爱老年人、提高养老服务，区划调整等方面。在接到提案后，我局专门召开会议落实提案办理工作，明确了提案的具体承办部门和责任人，对办理程序、方法、要求和时间等作了明确要求。各部门认真、迅速地做好提案的办理工作,主动与代表、委员沟通，深入现场调研，掌握提案所提建议的详细情况，认真落实有关整改措施，所有提案均在规定期限内提前办结。

四、政务舆情回应情况

基层治理和社会事业局各类信息公开情况良好，较好的满足了广大公众的知情权，增进了政社双向互动交流。

　　五、依申请公开政府信息办理情况

2018年度未发生针对本部门有关政府信息公开事务的依申请公开情况和“不予公开”的政府信息申请。

六、申请行政复议、提起行政诉讼的情况

未发生针对本部门有关政府信息公开事务申请行政复议和行政诉讼的相关情况。

七、下步工作打算

**（一）统一认识，进一步完善政府信息公开工作机制。**

继续贯彻落实关于政务信息公开的有关规定，加强对政府信息公开工作的领导，明确责任，增强开展政府信息公开工作的责任意识，树立为民服务和自觉接受监督意识，对各类信息做到及时清理和更新，严格按照规定的内容、程序、形式和时限进行公开，切实保障社会公众的知情权、参与权和监督权，使政府信息公开工作更加充分、有效地发挥好促进依法行政、服务社会公众的重要作用。

基层治理和社会事业局

2019年3月19日